



ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੀ
ਅਵਾਮੀ ਸ਼ੁਮੂਲੀਅਤ ਕਾਰਜਨੀਤੀ
2017-2021

ਅਸੀਂ ਕੇਅਰ ਕੁਆਲਿਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨ (CQC) ਹਾਂ, ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਇਕ ਸੁਤੰਤਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ, ਦਇਆਵਾਨ, ਉੱਚ-ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੀ ਇੱਛਾ

ਅਸੀਂ ਜਨਤਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦਾ ਟੀਚਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਕ ਮਜ਼ਬੂਤ, ਸੁਤੰਤਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਹਾਂ ਜਿਹੜਾ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਪੱਖ ਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਨਤਾ ਜਦ ਵੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ ਉਹ ਇਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹ ਇਹ ਵੀ ਜਾਣਨ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਕੰਮਾਂ ਵਾਂਗ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਾਗਤ-ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਅਗਲੇ ਚਾਰ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਚਾਰ ਤਰਜੀਹਾਂ ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

1. ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਜਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
2. ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ।
3. ਜਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਸੁਧਾਰਨ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਣਾਉਣੀ ਅਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨੀ ਜਿਹੜੀ ਦੱਸਦੀ ਹੋਵੇ ਕਿ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੋਵੇ।
4. ਆਪਣੇ ਕੰਮਕਾਰ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰੀ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਪਾਲਸੀਆਂ, ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ।

ਤਰਜੀਹ 1: ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਜਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ

ਇਕ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਬਣਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ, ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਹੜੇ ਪਬਲਿਕ ਗਰੁੱਪਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਚਮੰਡ ਗਰੁੱਪ ਐਂਡ ਚੈਰਿਟਿਜ਼ ਐਂਡ ਹੈਲਥਵਾਚ। ਅਸੀਂ ਖੁਸ਼ਕਿਸਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਕੌਮੀ ਪੱਧਰ ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਤੌਰ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸੁਕ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿ ਜਿਹੜੇ ਲੋਕੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਣ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਿ ਸੋਚਣਾ ਹੈ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਹ ਇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਕਿ ਸਾਡਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਰਿਸ਼ਤਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਦੋਵੇਂ ਪਾਸਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਲਾਭਦਾਇਕ ਹੈ।

ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ:

- ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ;
- ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋਣ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ;
- ਸੁਧਾਰਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਵੱਜੋਂ ਕਰਨ; ਅਤੇ
- ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਣ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰੀ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹੈ:

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨਾ ਜਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ (ਇਸ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਿਤ ਬਿਰਤਾਂਤਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ);
- ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਟੀਮਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ (ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੈਲਥਵਾਚ, ਓਵਰਵਿਓ ਐਂਡ ਸਕਰੂਟਨੀ ਕਮੇਟੀਆਂ, ਪੇਸ਼ਟ ਪਾਰਟਿਸੀਪੇਸ਼ਨ ਗਰੁੱਪ, ਪੇਸ਼ਟ ਅਡਵਾਇਸ ਐਂਡ ਲੀਏਯਨ ਸਰਵਿਸਜ਼, ਐਨਐਚਐਸ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਅਡਵੋਕੇਸੀ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਅਤੇ ਲੋਕਲ ਵੋਲੰਟਰੀ-ਸੈਕਟਰ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਟੀ-ਸੈਕਟਰ ਐਰਗਨਾਇਜ਼ੇਸ਼ਨਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ);
- ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ; ਅਤੇ
- ਉਹ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦਰਮਿਆਨ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਚੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਤਰਜੀਹ 2: ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ

ਆਪਣੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਿਤ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਲੋਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਨਤੀਜੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਦੂਸਰਿਆਂ ਨੂੰ ਮਾੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾ ਮਿਲੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੇਇਨਸਾਫ਼ੀ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ।

ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਬਾਲਗ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਉਹ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿਹੜੀਆਂ ਜਨਤਾ ਨਾਲ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੁੜੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉੱਚੀ-ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਨਤੀਜੇ ਵੱਜੋਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸੁਧਾਰ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਇਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਸਿਰਫ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋਕ ਸਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਇਕ ਵਧੀਆ ਤਜਰਬਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਲੋਕ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਹ ਇਹ ਸਮਝਣ ਕਿ ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਣ ਦਾ ਮਨੋਰਥ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਜਰਬੇ ਕਿੰਨੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਿੱਥੇ ਆਏ ਹਨ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਕਿੰਨੇ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲੋਂ ਸੁਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਵਧੀਆ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਆਪਣੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਵੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ, ਜਿਹੜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਨਜਿੱਠਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹੈ:

- ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੇ ਅਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਲਈ ਨਵੀਂ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ;
- ਜਦ ਲੋਕ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਉਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੀਏ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ (ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਕ ਨਵੇਂ ਐਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਦੀ ਬਣਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਲੋਕ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕਣਗੇ);
- ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵੱਜੋਂ ਜਨਤਾ ਨਾਲ ਜੁੜਨਾ;

- ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਿਆਸਤਦਾਨਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਕਿ ਉਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਣ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਹਨ;
- ਮੁਹਿੰਮਾਂ ਚਲਾਉਣੀਆਂ, ਮੀਡੀਆ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ, ਸਮਾਗਮਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਣ ਕਰਨੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਸਮਝ ਆਵੇ;
- ਸਾਡੇ ਤਕ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਵਧਾਉਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਚੱਸਣ ਲਈ ਡਿਜੀਟਲ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ; ਅਤੇ
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਾਡਾ ਆਪਣਾ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਵਿਆਪਕ ਦੇਖਭਾਲ-ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਜਿਹੜੀ ਸਾਡੀ ਛਾਣਬੀਣ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ਾਇਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੇ।

ਤਰਜੀਹ 3: ਜਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਸਧਾਰਨ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਣਾਉਣੀ ਅਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨੀ ਜਿਹੜੀ ਦੱਸਦੀ ਹੋਵੇ ਕਿ ਚੰਗੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੋਵੇ

ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਲੋਕ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਹੈ:

- ਜਿਹੜੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਜੀਜ਼ ਵਰਤਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹਨ ਉਸ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ;
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਉਹ ਕਿਹੜੇ ਮਾਪਦੰਡ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਅਤੇ
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀ - ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ - ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਵਿਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਜਨਤਾ ਵੱਲੋਂ ਈਮੇਲਾਂ ਅਤੇ ਕਾਲਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤਿੰਨ ਖੇਤਰਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰੇ - ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਉਸਾਰੀ - ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇ।

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹੈ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਾਡੀਆਂ ਇਸਪੈਕਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਹੜੀ ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੂਚਿਤ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹੈ:

- ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਉਦੇਸ਼ ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਇਕ ਅਜਿਹੀ ਸਖਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕਿਵੇਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- ਸਾਰੀ ਜਨਤਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਉਹ ਸਰਲ, ਸਪੱਸ਼ਟ, ਸੰਖੇਪ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ;
- ਜਦ ਵੀ ਜਨਤਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਕੋਈ ਮੁੱਖ ਭਾਗ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਜਾ ਉਸ ਦੀ ਬਣਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਿਹੜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ;
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ ਉਹ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਐਫਲਾਈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਣ;
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਕ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਜਨਤਾ-ਪੱਖੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਲੋਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਲੱਭ ਸਕਣ; ਅਤੇ
- ਜਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਸਰਲ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਪ੍ਰਯੋਗ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਛਾਣਬੀਣ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਤਰਜੀਹ 4: ਆਪਣੇ ਕੰਮਕਾਰ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰੀ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਪਾਲਸੀਆਂ, ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ

ਉਹ ਲੋਕ ਜਿਹੜੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਉਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਹ ਸਾਰੇ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ। ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਉੱਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਉਹ ਵਿਕਸਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼

ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਿਹੜੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਹ ਜਨਤਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਣ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪੜਾਅ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਤਾ ਜਾਵੇ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਲੋਕ ਜਿਹੜੇ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਉਹ ਇਹ ਸਮਝ ਸਕਣ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਿਆ ਹੈ।

ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹੈ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਕੌਣ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕੀਏ;
- ਜਦ ਅਸੀਂ ਨਵੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਜਨਤਾ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪੜਾਅ ਤੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ;
- ਸਰਲ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨੀ ਕਿ ਜਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ;
- ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਜਨਤਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕਰੀਏ ਜਿਹੜੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਡੇ ਸੁਧਾਰ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ;
- ਇਕ ਨਵੀਂ ਜਨਤਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨੀਤੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜਿਹੜੀ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਦੀ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਲੋਕ ਇਹ ਸਹਾਇਤਾ ਕੱਢ ਤੱਕ, ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ;
- ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਇਕ ਅਜਿਹਾ ਰਾਹ ਜਿਹੜਾ ਨਿਰਪੱਖ, ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਦੇ ਦੱਸਦਾ ਹੋਵੇ ਕੀ ਅਸੀਂ ਕਿ ਉਮੀਦ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ;
- ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਸੁਣਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਮਾਹਿਰਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੀਏ; ਅਤੇ
- ਦੁਸਰੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੀਏ - ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਪਬਲਿਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ - ਤਾਂ ਜੋ ਕੰਮ ਦੇ ਦੁਹਰਾਓ ਨੂੰ ਘਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਜੋ ਅਸੀਂ ਸਿੱਖਿਆ ਹੈ ਉਸ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਚੇਚ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕੁਝ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:



ਫੋਨ: **03000 61 61 61**



ਈਮੇਲ: **enquiries@cqc.org.uk**



ਵੈਬਸਾਈਟ: **<http://www.cqc.org.uk>**



ਡਾਕ:

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ

Citygate

Gallowgate

Newcastle upon Tyne

NE1 4PA



ਟਵਿੱਟਰ: **@CareQualityComm**