

# Relațiile și sexualitatea în serviciile de îngrijire socială pentru adulți

Ghid pentru personalul de inspecție CQC și furnizorii înregistrați de îngrijire socială pentru adulți

## Sumar

---

Acest ghid este destinat personalului de inspecție CQC și furnizorilor înregistrați. Este vorba despre relațiile și sexualitatea persoanelor din cadrul serviciilor de îngrijire socială pentru adulți care beneficiază de îngrijire și sprijin personal. Acesta se concentrează pe oferirea de asistență persoanelor care au nevoie de sprijin pentru a-și exprima sexualitatea și pentru a-și satisface nevoile.

Este sănătos să simțim impulsuri și dorințe sexuale și să ne să exprimăm sexualitatea în viața de zi cu zi. Când persoanele primesc îngrijire și asistență personală, este posibil să-și piardă intimitatea. Persoanele se pot simți îngrădite sau judecate de cei care le acordă îngrijire. Pentru unele persoane, starea de sănătate le poate face să devină vulnerabile, deoarece se comportă diferit de cum o făceau înainte.

Furnizorii trebuie să înțeleagă importanța de a permite persoanelor să își gestioneze nevoile privind sexualitatea. Aceasta include asigurarea accesului la educație și la informație pentru a le ajuta pe acestea să dezvolte și să mențină relații și să-și exprime sexualitatea. Furnizorii trebuie, de asemenea, să înțeleagă riscurile asociate nevoilor privind sexualitatea persoanelor.

Furnizorii trebuie să recunoască și să sprijine aceste nevoi, astfel încât să evite riscul de a discrimina persoanele sau de a le încălca drepturile.

---

# Ghid

---

## 1. Ce este sexualitatea?

Sexualitatea cuprinde identitatea de gen a unei persoane, imaginea corpului și dorințele și experiențele sexuale. Aceasta înseamnă că persoanele pot avea nevoi legate de sexualitatea lor, indiferent de vârstă, capacitate mentală sau istoric personal.

Definiția sexualității în sensul prezentului ghid este, în mod intenționat, cuprinzătoare. Este important să ne dăm seama că sexualitatea poate însemna lucruri diferite pentru grupuri diferite de persoane. Acest ghid se referă la:

- sex, masturbare, senzualitate, intimitate fizică, romantism și atracție fizică
- identitatea de gen - în sensul că suntem bărbați sau femei sau nu ne considerăm ca având un gen anume
- orientarea sexuală, inclusiv heterosexuală, homosexuală și bisexuală
- propriul cod vestimentar, imaginea corpului, îngrijirea personală și exprimarea sexuală.

---

## 2. Ce este orientarea sexuală și identitatea de gen?

Orientarea sexuală descrie atracția fizică, romantică și/sau emoțională a unei persoane față de o altă persoană (de exemplu: heterosexuală, homosexuală, lesbiană, bisexuală).

Identitatea de gen descrie sentimentul interior, personal al unei persoane de a fi bărbat sau femeie (sau cineva care nu se identifică ca bărbat sau femeie).

Mai simplu spus, orientarea sexuală este despre cine te atrage, iar identitatea de gen este despre sentimentul tău de sine.

---

## 3. Ce înseamnă termenul LGBT+?

LGBT+ descrie comunitatea lesbienelelor, homosexualilor, bisexualilor și transsexualilor. Primele trei litere (LGB) se referă la orientarea sexuală. „T” se referă la identitatea de gen. Semnul „+” reprezintă alte identități de gen sau sexualitate marginalizate și minoritare.

Furnizorii au datoria de a promova egalitatea, diversitatea și drepturile omului în cadrul serviciului lor, inclusiv pentru personalul lor.

---

---

Furnizorii trebuie să promoveze practicile LGBT+ favorabile incluziunii. Persoanele LGBT trebuie să fie sprijinite în mod proactiv de personalul care înțelege necesitatea de a echilibra în mod adecvat riscurile și responsabilitatea față de persoana în cauză. Acest lucru va ajuta persoanele LGBT să formeze și să mențină relații personale, iubitoare, intime și sexuale.

---

**4. Când ar trebui furnizorii să evalueze nevoile de sexualitate ale unei persoane?**

Primirea de îngrijiri și sprijin în propria casă sau mutarea într-un centru de îngrijire nu trebuie să însemne sfârșitul relațiilor romantice sau al activității sexuale. Cu toate acestea, furnizorii trebuie să ia în considerare anumite implicații de ordin practic. Acestea includ păstrarea intimității și înțelegerea nevoilor persoanei.

Exprimarea sexuală este o nevoie umană pozitivă și naturală. Ignorarea acestei nevoi poate avea un impact negativ asupra bunăstării fizice și mentale a indivizilor.

Atunci când furnizorii evaluează nevoile persoanelor, ar trebui să pună întrebări referitoare la nevoile de sexualitate ale acestora. În primul rând, aceasta poate include informații despre:

- relațiile anterioare și actuale
- orientarea sexuală
- înțelegerea sănătății sexuale
- preferințele privind propriul cod vestimentar
- identitatea de gen.

Informațiile despre relații, obiceiuri sexuale și intimitate ar trebui colectate de către angajați siguri pe sine și cu competențe în acest domeniu. Aceștia pot folosi instrumente grafice specializate și prompturi pentru a-i ajuta să vorbească despre acest lucru. Aceste conversații pot contribui la dezvoltarea și revizuirea planurilor de îngrijire și asistență.

---

**5. În ce fel pot furnizorii să ajute persoanele să-și dezvolte înțelegerea despre sexualitate și relații?**

Este posibil ca unele persoane să nu fi fost niciodată într-o relație sau să fi avut relații sexuale. Aceștia pot avea nevoie de sprijin și educație pentru a-i ajuta să dezvolte și să mențină relații intime. Furnizorii ar trebui să ajute persoanele să aibă acces la acest tip de sprijin, dacă acestea nu pot să o facă singure.

Este mai probabil ca discuțiile sincere să aibă loc atunci când se formează relații de lucru strânse între persoane și personal. Este un semn pozitiv de dezvoltare a încrederii între persoane și personal și de progres în ceea ce

---

---

privește evaluarea nevoilor și planul de îngrijire.

---

**6. Poate fi făcută o evaluare a interesului superior în legătură cu consimțământul persoanei de a avea relații sexuale?**

Deciziile cu privire la interesul superior **nu pot** fi luate în legătură cu capacitatea unei persoane de a consimți la relații sexuale. Acest lucru este **exclus în mod specific** în Legea sănătății mintale din 2005, secțiunea 27 - Relații de familie, (1) (b) „Nicio dispoziție din prezenta lege nu permite luarea unei decizii privind ..... consimțământul de a avea relații sexuale.”

---

**7. În ce fel pot furnizorii să ofere asistență persoanelor cu handicap fizic?**

Este posibil ca persoanele cu handicap fizic să spună personalului de îngrijire că ar dori să fie active sexual și să solicite asistență în ceea ce privește aspectele practice pe care acest lucru le implică. De exemplu, pot avea nevoie de ajutor pentru a întâlni oameni noi la evenimente sociale sau în cluburi.

Este posibil să se afle deja într-o relație și să solicite sfaturi despre cum ar putea să-și îmbunătățească viața sexuală în ciuda handicapului fizic. Furnizorii ar putea fi nevoiți să solicite consultanță de la un specialist în domeniu - de exemplu, o asistentă medicală specializată în leziuni ale măduvei spinării.

---

**8. În ce fel pot furnizorii să ofere asistență persoanelor care apelează la servicii matrimoniale?**

Sunt disponibile online informațiile necesare pentru profesioniștii care doresc să ofere asistență persoanelor cu handicap referitor la viața lor sexuală (consultați anexa 2). Există, de asemenea, agenții matrimoniale specializate și site-uri online pentru a ajuta oamenii să formeze prietenii și relații romantice.

Furnizorii ar trebui să fie conștienți de faptul că persoanele pot să se expună unor riscuri prin intermediul activității lor online și al contactelor cu ceilalți. De exemplu, persoanele care utilizează serviciile și angajații trebuie să fie extrem de atenți în ceea ce privește escrocheriile și posibilitatea de extorcere financiară prin șantaj sexual.

---

**9. Ce este dezinhibarea sexuală?**

Din cauza unor leziuni ale anumitor părți ale creierului, este posibil ca unele persoane nu mai fie conștiente de faptul că modul lor de comportament este inacceptabil. Acest lucru ar putea face ca unele persoane să fie mai puțin inhibate din punct de vedere sexual în modul în care vorbesc sau se comportă.

---

---

Leziunile creierului pot provoca, de asemenea, creșteri sau scăderi ale dorinței sexuale.

Din cauza acestor afecțiuni, persoanele respective ar putea interpreta greșit anumite situații sau ar identifica greșit pe cineva, rezultând în comportamente sexuale nedorite. De exemplu:

- Un rezident al unui centru de îngrijire, care a suferit un traumatism cranian, ar putea să nu înțeleagă care sunt nevoile sale în materie de sănătate. Dacă sunt ajutați să se dezbrace de un membru al personalului de îngrijire, aceștia ar putea interpreta greșit îngrijirea personală ca avansuri sexuale.
- O persoană care suferă de demență, care a trăit mai mulți ani cu un partener, se poate băga accidental în pat cu o altă persoană care trăiește în același centru de îngrijire, confundându-l cu patul partenerului dispărut. Aceștia făcând, astfel, un lucru normal pentru ei.

---

**10. În ce fel ar putea furnizorii să ofere asistență persoanelor care prezintă dezinhibare sexuală?**

Cel mai adesea, comportamentul sexual poate fi înțeles privind din perspectiva persoanei respective.

Este necesar ca personalul care oferă asistență persoanelor cu deficiență neurologică să cunoască mai multe despre influența creierului asupra comportamentului sexual. Astfel de deficiențe includ persoanele cu demență sau traumatisme craniene.

Dezinhibarea sexuală ar putea fi un semn al faptului că o persoană are dificultăți în a-și satisface nevoile de sexualitate sau că acea persoană se plictisește. Furnizorii ar trebui să se asigure că persoana respectivă este ocupată cu ceva constructiv sau că are acces la un spațiu sigur, privat și dispune de timp pentru a se masturba, de exemplu.

Furnizorii trebuie să asigure punerea în aplicare a unor planuri de sprijinire a comportamentului și a evaluărilor riscurilor pentru protejarea și oferirea de asistență individului, a altor persoane care folosesc serviciul și a personalului. Acestea trebuie revizuite în mod regulat.

În cazul în care un astfel de comportament este neobișnuit, ar trebui să se ia în calcul efectuarea unei evaluări medicale pentru a putea exclude orice cauză fizică care ar putea determina un astfel de comportament

---

**11. În ce fel ar trebui să reacționeze furnizorii la incidente?**

Atunci când persoanele din centrele de îngrijire prezintă un comportament sexual nedorit, furnizorii trebuie să investigheze și să raporteze acest fel de comportament în timp util și în mod corespunzător. Astfel de incidente includ contact sexual, avansuri sexuale, agresiuni sau gesturi verbale sau ofensatoare.

Pentru cazurile în care există riscuri sau probleme cunoscute, este întotdeauna mai bine să încercați să preveniți producerea de incidente acolo unde este posibil. Trebuie să fie puse în aplicare planuri de îngrijire și asistență pentru a preveni aceste incidente.

Incidentele pot varia de la o persoană care sărută altă persoană la contact sexual. Politicile și procedurile furnizorilor trebuie să ofere indicații clare personalului referitor la măsurile care trebuie luate. Acestea includ contactarea părților relevante, cum ar fi autoritățile de protecție și poliția.

Furnizorii trebuie să notifice CQC în conformitate cu cerințele legale. În cazul în care a avut loc un atac grav, vor fi necesare măsuri de conservare a probelor și de protejare a locului infracțiunii. Furnizorii trebuie să mențină legătura cu poliția cu privire la cerințele acestora. Acest lucru va evita distrugerea potențialelor probe.

Atunci când apar incidente între persoane fără discernământ, ambele părți ar trebui tratate ca adulți vulnerabili. Personalul trebuie să fie sensibil și discret și să înțeleagă suferința care poate fi cauzată ambelor părți și familiilor acestora. Trebuie să li se ofere asistență ambelor părți. Este posibil ca aceștia să aibă nevoi nesatisfăcute de intimitate și de companie, iar personalul îi poate ajuta să-și satisfacă aceste nevoi într-un mod diferit și sigur.

Oamenii care locuiesc în propriile case pot fi ținta persoanelor care îi ademenesc în scopuri sexuale și a exploatarii sexuale. Acest lucru poate fi mai puțin evident, totuși, decât într-un mediu comunitar de îngrijire.

Personalul trebuie instruit pentru a putea identifica riscul de exploatare și abuz și pentru a ști cum să raporteze acest lucru.

---

**12. Ce se întâmplă dacă cineva nu dispune de discernământ**

Vor exista momente când va fi necesar să se efectueze o evaluare a capacității de discernământ a unei persoane de a-și da consimțământul pentru relații sexuale. Conform legii, ambele părți trebuie să consimtă la sex.

---

**pentru a consimți  
la relații sexuale?**

Pentru persoanele care suferă de demență, tulburări mintale, dizabilități de învățare și/sau autism, este dificil de stabilit dacă ambele părți au capacitatea de discernământ pentru a consimți la relații sexuale. Oamenii din aceste grupuri pot, și consimt la relații sexuale.

Este important să se revizuiască în mod regulat capacitatea de discernământ a unei persoane de a consimți la relații sexuale. Acest lucru este deosebit de important dacă este probabil ca discernământul persoanei să se schimbe sau să fluctueze.

---

**13. În ce fel este  
evaluată  
capacitatea de  
discernământ a  
cuiva de a  
consimți la relații  
sexuale?**

Legea sănătății mintale 2005 (Mental Capacity Act, MCA) stipulează că o persoană este considerată că are discernământ dacă nu se stabilește că aceasta nu are discernământ.

Definiția lipsei de discernământ este prezentată în secțiunea 2 a MCA:

„O persoană nu are discernământ în legătură cu o chestiune dacă, la momentul faptelor, nu este în măsură să ia o decizie în ceea ce privește chestiunea respectivă, din cauza unei dereglări sau a unei perturbări a funcționării minții sau a creierului”.

Luați în considerare următoarele aspecte în stabilirea discernământului în ceea ce privește activitatea sexuală: Poate persoana respectivă să înțeleagă:

- că are posibilitatea de a alege să facă sau nu sex și că poate refuza
- că se pot răzgândi în orice moment de dinaintea și din timpul actului sexual
- mecanismele relațiilor sexuale
- ce sunt mijloacele de contracepție
- riscurile de sănătate asociate, în special riscul de infecții cu transmitere sexuală
- că o femeie poate să rămână gravidă în urma relațiilor sexuale dintre un bărbat și o femeie.

În cazul în care este dificil să se determine capacitatea unei persoane de a-și da consimțământul pentru relații sexuale, trebuie să se solicite consiliere profesională. În anumite situații, cauzele pot fi înaintate Curții de protecție socială pentru a se lua o hotărâre.

Furnizorii ar trebui să ia măsuri pentru a împiedica persoanele pe care le au în îngrijire să facă sex dacă se consideră că acestea nu au discernământul de a consimți la relații sexuale. De exemplu, contactând autoritatea locală de protecție.

---

**14. Personalul de îngrijire necesită instruire specializată?**

Inițierea și instruirea continuă privind sexualitatea și relațiile vor ajuta personalul să reacționeze într-un mod adecvat la eventualele situații.

Instruirea și conștientizarea referitoare la problemele privind egalitatea, diversitatea și drepturile omului (EDHR) ar trebui să ajute personalul în ceea ce privește auto-conștientizarea. Ar trebui să-i ajute să se gândească la datoria lor de a menține limitele profesionale, arătând, în același timp, compasiune.

Instruirea privind EDHR ar trebui, de asemenea, să ajute personalul să examineze propriile presupuneri sau prejudecăți față de nevoile de sexualitate ale persoanelor în vârstă sau ale celor cu handicap într-un mediu sigur și protejat.

---

**15. În ce fel sunt luate în considerare sexualitatea și relațiile în cadrul liniilor principale de anchetă?**

Definiția cuprinzătoare a sexualității înseamnă că poate fi luată în considerare în cadrul mai multor linii principale de anchetă (KLOE), în funcție de nevoile oamenilor care folosesc serviciul. Tabelul din Anexa 1 arată modul în care nevoile de sexualitate ale oamenilor se încadrează în liniile noastre principale de anchetă (KLOE). De asemenea, arată unde se pot căuta dovezi pentru a arăta modul în care serviciul ajută (sau nu) oamenii să-și satisfacă aceste nevoi.

Directorii înregistrați și furnizorii înregistrați (și solicitanții de înregistrare) ar trebui să poată explica modul în care serviciul oferit îi ajută pe oameni să își satisfacă nevoile de sexualitate, inclusiv orice măsuri specifice puse în aplicare.

Inspectorii ar trebui să includă întrebări specifice (consultați întrebarea 16 de mai jos) despre nevoile de sexualitate ale oamenilor atunci când discută cu directori sau furnizori înregistrați. Acestea ar trebui să facă parte din discuțiile pe tema nevoii de egalitate și diversitate a oamenilor.

---



---

**16. Există întrebări specifice legate de sexualitate și relații?**

Următoarele sunt întrebări suplimentare pe care inspectorii le pot adresa furnizorilor pentru a se asigura că aceștia ajută oamenii să dezvolte relații intime personale:

- Organizația are o politică privind relațiile și sexualitatea, inclusiv o versiune ușor de citit?
- Organizația înțelege că oamenii au modalități diferite de a experimenta și de a-și exprima sexualitatea?
- Personalul este instruit pentru a oferi asistență persoanelor privind nevoia acestora de relații personale?
- Există exemple care demonstrează un sprijin pozitiv pentru relații?
- Există informații accesibile despre serviciile de sănătate sexuală și link-uri cu acestea?
- Care este politica în ceea ce privește posibilitatea ca vizitatorii să rămână peste noapte?
- Dispune centrul de amenajări corespunzătoare pentru acele persoane care se află deja într-o relație?
- În ce fel sunt încurajați și sprijiniți oamenii să dezvolte relații?
- Utilizează oamenii informațiile și asistența primită prin intermediul serviciului în ceea ce privește relațiile și sănătatea sexuală?
- Pot fi oamenii direcționați către o organizație locală care oferă acest serviciu?
- Personalul este conștient de măsurile pe care trebuie să le ia în cazul în care există îngrijorări privind faptul că cineva este expus riscului de vătămare sau de abuz?

---

**17. În ce fel va fi raportat acest subiect în rapoartele de inspecție?**

Rolul CQC în promovarea conștientizării drepturilor la egalitate și diversitate ale oamenilor este inclus în instrumentul nostru de planificare a inspecțiilor, liniile principale de anchetă (KLOE) și lista de verificare privind asigurarea calității. Acesta include drepturile oamenilor legate de sexualitatea lor.

Inspectorii ar trebui să includă dovezile adunate în cadrul liniilor principale de anchetă (KLOE) relevante în raportul de inspecție. Mai multe informații și întrebări frecvente despre inspecțiile și raportarea privind egalitatea și

---

---

diversitatea pot fi găsite [aici](#).

---

## Anexa 1 Linii principale de anchetă

KLOE	Prompt	Colectarea de probe
S1	Protejarea persoanelor împotriva abuzului și a discriminării. Ajutarea persoanelor să înțeleagă ce înseamnă să fie în siguranță.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica privind protecția</li> <li>• Evidențele privind protecția</li> <li>• Evidențele privind instruirea personalului</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
S2	Implicarea persoanelor în evaluarea riscurilor pentru ele însăși. Politicile reduc la minimum limitarea libertății persoanelor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluările riscurilor pentru persoane</li> <li>• Politici privind protecția și egalitatea</li> <li>• Instruirea personalului</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
E1	Există procese care să garanteze că persoanele cu caracteristici protejate nu sunt discriminate în niciun fel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politici privind protecția și egalitatea</li> <li>• Evidențele privind instruirea personalului</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
E2	Personalul beneficiază de instruire care îi permite să răspundă nevoilor persoanelor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politici privind instruirea și egalitatea</li> <li>• Evidențele privind instruirea personalului</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> </ul>
E5	Persoanele sunt ajutate să-și satisfacă nevoile zilnice în materie de sănătate și să acceseze serviciile de asistență medicală atunci când este necesar. Aceasta poate include accesul la serviciile de planificare familială sau la sprijinul acordat problemelor legate de identitatea de gen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Evidențele privind îngrijirea persoanelor</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
E6	Sunt făcute aranjamentele necesare pentru ca persoanele și vizitatorii să aibă un spațiu adecvat pentru a petrece timpul împreună sau pentru a fi singuri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> <li>• Observații privind serviciul</li> </ul>
E7	Persoanele sunt ajutate să ia decizii în conformitate cu legislația. Deciziile privind interesul superior nu pot fi luate pentru persoane atunci când este vorba de relații sexuale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Evaluarea capacității de discernământ a persoanelor</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
C1	Comunicarea cu persoanele este accesibilă. Îngrijirea și asistența sunt furnizate în funcție de preferințele și de istoricul personal al persoanelor. Personalul respectă dorințele persoanelor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>

C2	Persoanele primesc ajutor pentru a-și exprima opiniile și pot accesa serviciile de sprijin, dacă este necesar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
C3	Persoanele pot fi cât de independente doresc. Vizitatorii se simt bineveniți. Adulții tineri au libertate și flexibilitate în ceea ce privește intimitatea și gradul de implicare a părinților.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
R1	Planurile de îngrijire a persoanelor reflectă nevoile generale ale acestora, inclusiv interesele și aspirațiile acestora. Activitățile sunt relevante din punct de vedere social. Persoanele sunt încurajate și ajutate să-și facă și să mențină relații în cadrul serviciului și al comunității mai largi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> <li>• Observații privind serviciul</li> </ul>
W1	Viziunea și valorile cuprind incluziunea și respectul.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declarație privind obiectivele</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>
W3	Este promovată comunicarea accesibilă și deschisă.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declarație privind obiectivele</li> <li>• Politica privind comunicarea</li> <li>• Planurile de îngrijire a persoanelor</li> <li>• Cunoștințele personalului</li> <li>• Feedback de la persoane și rude</li> </ul>